

Extension de garantie Maintenance sur site

SMART**

Besoin d'entretenir votre scanner et d'une réparation en cas de panne ?

Bénéficiez de l'intervention rapide sur site d'un technicien expert pour la réparation et l'entretien préventif.

Sans l'extension de garantie Spigraph et en cas de panne, votre production est à l'arrêt pendant un temps incertain. Cela engendre des coûts cachés en plus des réparations sur demande pour lesquelles vous n'êtes pas prioritaire. Avec le service SMART, bénéficiez d'une Visite d'Entretien Préventif pour prolonger la vie de votre scanner, améliorer sa productivité et la qualité de numérisation. En cas de panne, un technicien expert Spigraph intervient sous 8 heures ouvrées pour réparer votre scanner. Un ensemble de services garantis pour un budget maîtrisé !

LES SERVICES DE VOTRE EXTENSION DE GARANTIE SMART



Délai d'intervention du technicien sous **8 heures ouvrées** après votre appel



Accès prioritaire à notre **support technique**



Prise en main à distance pour une résolution possible et plus rapide de l'incident



1 visite d'entretien préventif sur la durée du contrat



Durée de l'extension : **3 à 5 ans selon** vos besoins



Tous les frais logistiques, pièces et main d'oeuvre **inclus**

Certaines prestations contractuelles peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles de scanners.

LES ÉTAPES CLÉS DE VOTRE EXTENSION DE GARANTIE

En cas de panne, notre service client enregistre votre demande puis vous met en relation avec notre hotline pour un diagnostic et une éventuelle résolution de la panne à distance. Si une intervention est nécessaire, un technicien expert Spigraph se déplace sur site sous 8 heures pour une réparation effective dans la majorité des cas. Ce niveau de service Smart vous fait également bénéficier d'une Visite d'Entretien Préventif sur la durée de votre contrat pour assurer la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.

DURANT VOTRE EXTENSION



Une Visite d'Entretien Préventif

EN CAS DE PANNE

ÉTAPE 1



ÉTAPE 2



Prise en compte de votre appel, diagnostic de la panne et possible résolution à distance

H+8



Intervention de notre technicien expert sur site

Vous souhaitez un délai de remise en service garanti ou le prêt d'un scanner en cas de panne complexe ? Optez pour **l'extension de garantie BUSINESS** et garantisiez la sérénité de votre service de production.

DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- ▶ Extension de garantie sur site sur-mesure pour votre parc machines : *nous élaborons ensemble votre extension afin de vous proposer un ensemble de services répondant au mieux à vos besoins.*
- ▶ Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- ▶ Installation et programmes de formation sur-mesure

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H**

Tel : 04 74 94 84 84



ASSISTANCE E-MAIL
service.fr@spigraph.com

UN LOGICIEL AVEC VOTRE SCANNER ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph 