

Extensions de garantie Échange par transporteur J+1



En cas de panne, bénéficiez d'un scanner le lendemain de votre appel par transporteur et de l'accompagnement de nos équipes.

Sans l'extension de garantie Spigraph et en cas de panne, vous perdez du temps à vouloir résoudre le problème vous-même et les diagnostics/réparations sont bien souvent trop chers. Vous êtes contraint d'acheter un nouveau scanner. Avec nos services SMART ou BUSINESS bénéficiez d'un ensemble de services qui vous garantiront la continuité de votre activité avec un budget que vous maîtrisez.

LES SERVICES DE VOS EXTENSIONS DE GARANTIE

Selon vos besoins, choisissez entre nos deux services d'extensions de garantie :

-  **Échange SMART** : livraison d'un scanner de remplacement⁽¹⁾ définitif le lendemain de l'appel
-  **Double échange BUSINESS** : scanner de prêt et matériel d'origine retourné après réparation



Délai de livraison **J+1**
après votre appel



Accès prioritaire à notre
support technique



Prise en main à distance
pour une résolution possible et
plus rapide de l'incident



Tous frais **inclus**⁽²⁾



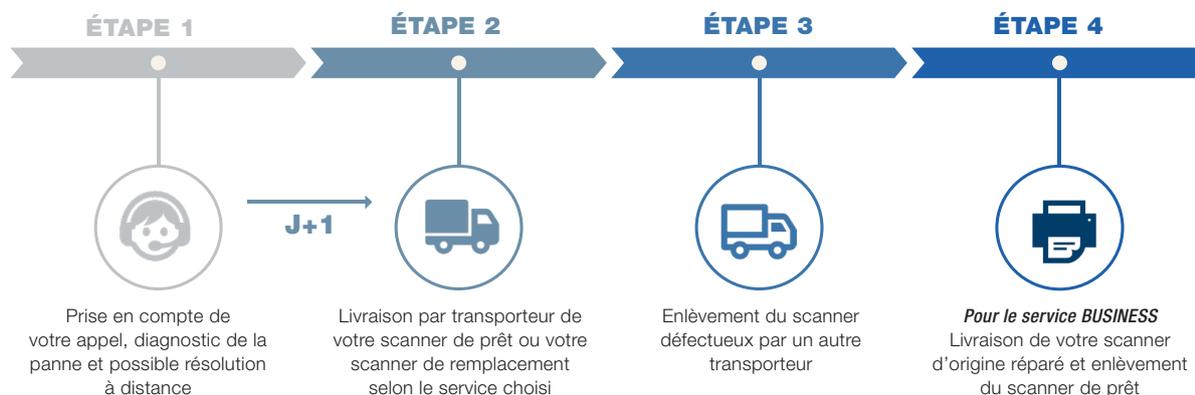
Durée de l'extension de
2 à 5 ans selon vos
besoins

⁽¹⁾ Les rouleaux d'alimentation sont présents dans le scanner de remplacement.

⁽²⁾ Tous frais inclus : frais logistiques inclus dans le service SMART et également pièces et main d'oeuvre incluses dans le service BUSINESS.

LES ÉTAPES CLÉS EN CAS DE PANNE

Notre service client enregistre votre demande, vous met en relation avec notre hotline pour un diagnostic et une éventuelle résolution de la panne à distance. Si une intervention est nécessaire, nos équipes s'occupent de toute la coordination logistique en fonction de vos disponibilités.



Dans le cadre de l'extension de garantie échange par **transporteur**, le client effectue lui-même la mise en service du scanner et prépare le scanner pour l'enlèvement par le transporteur. Si vous préférez qu'un technicien expert Spigraph s'en occupe, optez pour l'extension de garantie échange par **technicien**.

DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- ▶ Extension de garantie échange par un technicien expert Spigraph
- ▶ Visite d'Entretien Préventif : *impact conséquent sur la durabilité et productivité de votre scanner, et sur la qualité de votre numérisation.*
- ▶ Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- ▶ Installation et programmes de formation sur-mesure

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H

Tel : 04 74 94 84 84



ASSISTANCE E-MAIL
service.fr@spigraph.com

UN LOGICIEL AVEC VOTRE SCANNER ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph