

# Extension de garantie Échange par technicien J+1

## SMART

### **Vous souhaitez éviter de racheter un scanner en cas de panne ?**

Un technicien expert Spigraph remplace votre scanner le lendemain de votre appel.

Sans l'extension de garantie Spigraph et en cas de panne, vous perdez du temps à vouloir résoudre le problème vous-même et les diagnostics/réparations sont bien souvent trop chers. Vous êtes contraint d'acheter un nouveau scanner. Avec ce service SMART, en plus de la prise en charge intégrale par un technicien expert Spigraph, vous bénéficiez d'un ensemble de services qui vous garantiront la continuité de votre activité avec un budget que vous maîtrisez.

### **LES SERVICES DE VOTRE EXTENSION DE GARANTIE**



**Échange SMART** : livraison d'un scanner de remplacement<sup>(1)</sup> définitif le lendemain de l'appel



Délai d'intervention du technicien **J+1** après votre appel



Accès prioritaire à notre **support technique**



**Prise en main à distance** pour une résolution possible et plus rapide de l'incident



Tous les frais logistiques **inclus**

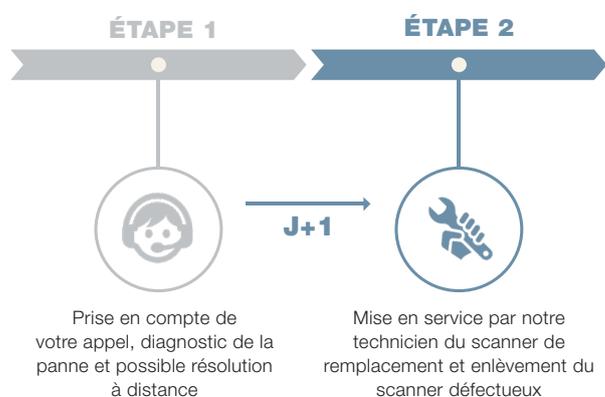


Durée de l'extension de **2 à 5 ans** selon vos besoins

<sup>(1)</sup> Les rouleaux d'alimentation sont présents dans le scanner de remplacement.

## LES ÉTAPES CLÉS EN CAS DE PANNE

Notre service client enregistre votre demande, vous met en relation avec notre hotline pour un diagnostic et une éventuelle résolution de la panne à distance. Si une intervention est nécessaire, un technicien expert Spigraph se charge pour vous de la mise en service de votre scanner de remplacement définitif et de toute la logistique autour de votre échange.



## DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- ▶ Visite d'Entretien Préventif : *impact conséquent sur la durabilité et productivité de votre scanner, et sur la qualité de votre numérisation.*
- ▶ Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- ▶ Installation et programmes de formation sur-mesure

## UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI  
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H**

Tel : 04 74 94 84 84



**ASSISTANCE E-MAIL**  
service.fr@spigraph.com

## UN LOGICIEL AVEC VOTRE SCANNER ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

**spigraph**