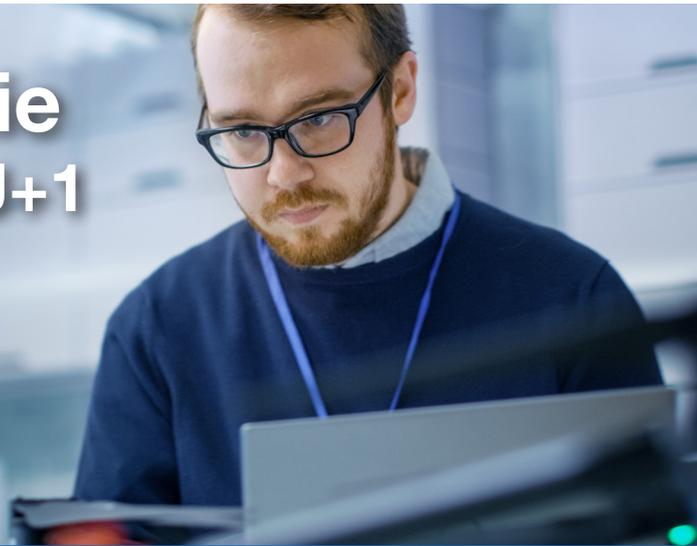


Extension de garantie Échange par technicien J+1



En cas de panne, appuyez-vous sur des experts. Faites confiance à nos équipes et à nos techniciens pour vous libérer de toutes contraintes.

Sans le contrat de maintenance Spigraph et en cas de panne, vous perdez du temps à vouloir résoudre le problème vous-même et les diagnostics/réparations sont bien souvent trop chers. Vous êtes contraint d'acheter un nouveau scanner. Avec nos contrats SMART ou BUSINESS, en plus de la prise en charge intégrale par un technicien, bénéficiez d'un ensemble de services qui vous garantiront la continuité de votre activité avec un budget que vous maîtrisez.

LES SERVICES DE VOS EXTENSIONS DE GARANTIE

Selon vos besoins, choisissez entre nos deux services d'extensions de garantie par technicien :

-  **Échange SMART** : scanner de remplacement⁽¹⁾ définitif livré et installé le lendemain de l'appel
-  **Double échange BUSINESS** : scanner de prêt et matériel d'origine retourné après réparation



Délai d'intervention d'un technicien **J+1** après votre appel



Accès prioritaire à notre **support technique**



Prise en main à distance pour une résolution possible et plus rapide de l'incident



Tous frais **inclus**⁽¹⁾



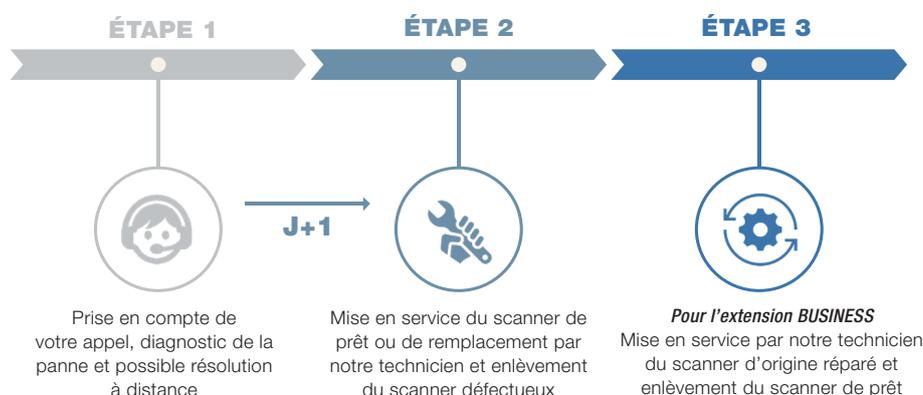
Durée de l'extension de **2 à 5 ans** selon vos besoins

⁽¹⁾ Les rouleaux d'alimentation sont présents dans le scanner de remplacement.

⁽²⁾ Tous frais inclus : frais logistiques inclus dans le service SMART et également pièces et main d'oeuvre incluses dans le service BUSINESS.

LES ÉTAPES CLÉS EN CAS DE PANNE

Notre service client enregistre votre demande, vous met en relation avec notre hotline pour un diagnostic et une éventuelle résolution de la panne à distance. Si l'intervention de l'un de nos techniciens est nécessaire, nos équipes s'occupent de toute la coordination logistique en fonction de vos disponibilités et de la mise en service de votre scanner en fonction du contrat souscrit.



DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- ▶ Visite d'Entretien Préventif : *impact conséquent sur la durabilité et productivité de votre scanner, et sur la qualité de votre numérisation.*
- ▶ Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- ▶ Installation et programmes de formation sur-mesure

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H**

Tel : 04 74 94 84 84



ASSISTANCE E-MAIL
service.fr@spigraph.com

UN LOGICIEL AVEC VOTRE SCANNER ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph